

# TEKOÄLY, CHATGPT JA SIJOITTAJAVIESTINTÄ

6.3.2023

# PÄIVÄN OHJELMA

- ▶ 16:30 Tervetuloa ja tilaisuuden avaus - **Tapio Pesola**, hallituksen jäsen
- ▶ 16.40 Kokemuksia ja näkemyksiä uusista julkisista tekoälysovelluksista  
**Alku Sirén**, Advisor, Miltton  
**Lauri Anttila**, Head of Technology (Futurice)
- ▶ n. 17.10 Kommentteja puheenvuoroihin
- ▶ n. 17.30 Pienryhmäkeskustelua IR-ammattilaisten omista kokemuksista
- ▶ 17.45 Loppukeskustelu uusien tekoälysovellusten mahdollisuuksista ja uhkista
- ▶ 18.00 Lopetus

# PIKAVILKAISU



Give me short speaker notes which I can use to open a Teams event about Chat GPT for investor relations, based on the agenda below:

- 16:30 Tervetuloa ja tilaisuuden avaus - Tapio Pesola, hallituksen jäsen
- 16:40 Kokemuksia ja näkemyksiä uusista julkisista tekoälysovelluksista □□ Alku
- Sirén, Advisor, Miltton □ Lauri Anttila, Head of Technology (Futurice)
- 17:10 Kommentteja puheenvuoroihin
- 17:30 Pienryhmäkeskustelua IR-ammattilaisten omista kokemuksista
- 17:45 Loppukeskustelu uusien tekoälysovellusten mahdollisuuksista ja uhkista



Good afternoon everyone and welcome to our Teams event about Chat GPT for investor relations. My name is [Your Name] and I will be your host for this event. 👍 🗨️

Today, we have a great agenda lined up for you, with esteemed speakers who will share their experiences and insights on new AI applications.

First, we will have Tapio Pesola, a board member, who will welcome you and open the event. Following this, we will hear from Alku Sirén, an advisor at Miltton, and Lauri Anttila, the Head of Technology at Futurice, who will share their experiences and perspectives on new AI applications.

After the presentations, we will have a brief comment session to discuss the topics covered. This will be followed by a small group discussion among IR professionals to share their experiences.

Finally, we will have a concluding discussion on the opportunities and challenges posed by new AI applications.

Thank you for joining us today, and we hope you enjoy the presentations and discussions.



Create a twitter post I can use the advertise the event



Excited to announce our upcoming Teams event on Chat GPT for investor relations! Join us to hear from industry experts on the latest AI applications and their impact. Register now to secure your spot! ⌵  
#ChatGPT #InvestorRelations #AI #IndustryExperts

ChatGPT

<https://chat.openai.com/chat>

# PIKAKYSELY IR-YHDISTYKSEN JÄSENILLE (N=10)

# MONI EI OLE VIELÄ EDES KOKEILLUT

- “Moi, tähän löytyy lyhyt vastaus: en ole vielä koskaan testannut ChatGPT:tä.”
- “Ei henkkoht kokemusta = en ole kokeillut tai käyttänyt.”
- “En ole ikinä kokeillut. Kiinnostaisi kokeilla ja siitä olis varmasti apu, vähän epäilyttää tietosuoja ja se millaisissa asioissa sitä uskalletaan hyödyntää.”
- “En ole testannut sitä enkä oikein tiedä mikä se on?”
- “En ole itse testannut, mutta olen lukenut asiasta ja nähnyt tuloksia, kun kaveri on testannut. Olen häkeltynyt tuloksista kuinka tarkkoja ja sisällöllisesti laadukkaita ne ovat.”
- “Hei, en ole vielä testannut IR-käytössä. Ollaan vähän käytetty sellaiseen tavanomaisempaan kirjeenvaihtoon ja kokemukset on pääosin hyviä.”
- ”Olen kokeillut, mutten työtä varten. Tässä CMD:tä kyhällessä tuntuu etäiseltä, että voisi laadukasta yhtiöspesifiä tekstiä tuottaa.”

# KOKEILLEET TAAS NÄKEVÄT MAHDOLLISUUKSIA

- “Oon tuota testannut jotenkin lapsellisen innostuksen vallassa. Testasin mm. millainen on (toimiala x:n) toimintaympäristö vuonna 2023, ja sain lähes sellaisenaan hyödynnettävät bulletit vaikkapa presentaatiolle - toki sieltä sellaiset yhtiökohtaiset painostusasiat puuttuvat. Tajusin myös, että tuohan tiivistää kerrontaa huomattavasti mua ketterämmin!”
- “Toki, olen testannut. Pyysin kirjoittamaan tj:n kirjeen henkilöstölle ja siitä sai hyvän rakenteen jota muokata. (Itse asiassa muistutti ihan uskottamattoman paljon edellisen vuoden tj kirjettä jonka olin itse kirjoittanut). Kokeilin myös osarin tj-katsauksen osalta. Siitä ei ehkä ollut niin paljon hyötyä koska rakenne on hyvin staattinen meillä muutenkin, mutta erityisesti loppukaneettin saa hyviä ideoita.”
- “Ihan hyvät kokemukset ottaen huomioon että kyse on tekoälyllä generoituvasta vastauksesta. Olen käyttänyt sitä joihinkin uusiin teemoihin, tavallaan itselle taustoittavaksi tai alustavaksi tiedoksi ja asiaan tutustumiseksi. Toiminut tavallaan aikaisemmin googlaamisen sijaisena ja vastaus tässä osuvampi. En kuitenkaan käyttisi mihinkään julkistettavaan materiaaliin tms. jossa taustat, faktat ja lähteet tulee olla määriteltävissä.”

# MITEN CHATGPT JÄSENFIILIKSET ITSE SUMMAISI?



Below are actual comments from 9 investor relations professionals. Summarize the comments by theme [+ copy pasted comments in Finnish]



Overall, ChatGPT appears to be a useful tool in investor relations, although some professionals have reservations about its applicability and limitations. The comments can be summarized into the following themes:

## Lack of experience

A few professionals have used ChatGPT and most do not have a personal experience with it.

## Positive experience

Some professionals have had positive experiences with ChatGPT, finding it useful for gaining preliminary information, internal communication, and generating content.

## Uncertainty

Some professionals are interested in trying ChatGPT but are unsure about its usage due to concerns about data privacy and reliability.

## Limited use

While ChatGPT has been helpful for generating content or providing background information, professionals feel that it should not be used for critical public materials, where sources and facts are essential.



# MISTÄ PUHUMME?

## AIKA

- ▶ Uusien työkalujen mahdollisuudet **tänään**

Mahdollisuudet **tulevaisuudessa**

## KONTEKSTI

- ▶ Hyödyntäminen omassa **IR-työssä**

Hyödyntäminen yhtiöissä ja taloudessa **laajemmin**

# KOKEMUKSIA JA NÄKEMYKSIÄ UUSISTA JULKISISTA TEKOÄLYSOVELLUKSISTA

Alku Sirén, miltton

# KOKEMUKSIA JA NÄKEMYKSIÄ UUSISTA JULKISISTA TEKOÄLYSOVELLUKSISTA

Lauri Anttila, Futurice

# OHJELMISTOKEHITYKSEN “VAIHEITA” (HIEMAN OIKOEN)

## ”Kivikausi”

- Kaikki ohjelmistot kirjoitettiin tyhjästä
- Vaati suuria kehitystiimejä ja erityisosaamista
- Paljon turhaa työtä, koska jokainen yritys joutui kehittämään samoja asioita uudestaan ja uudestaan

## Avoin lähdekoodi

- Kaikkea ei tehdä enää itse
- Suuri osa ohjelmistojen perusasioista yhteisöjen tuottamia
- Kehitystyö keskittyy enemmän yrityskohtaisen logiikan määrittelyyn ja toteuttamiseen
- Tiimien koko pienentynyt merkittävästi

## Generatiivinen tekoäly

- Yrityskohtaisen logiikan kirjoittaminen tehostuu
- Dokumentaation ja erilaisten testien kirjoittamiseen voidaan käyttää enemmän aikaa, pidentäen ohjelmistojen elinkaarta ja jatkokehitysmahdollisuuksia
- Tiimien kokoa voidaan pienentää ja tekemistä voidaan hajauttaa entisestään

# ESIMERKKEJÄ OHJELMISTOKEHITYKSESSÄ

## Ohjelmiston osien generointi

Pienien toiminnallisuuksien toteutus ohjelmistokehittäjän kirjoittaman “toimeksiannon” pohjalta.

Koska kone ei ymmärrä kontekstia jossa generoitua koodia aiotaan käyttää, pitää ohjelmistokehittäjän todennäköisesti parannella koodia ja tuoda oma asiantuntemuksensa mukaan.

Välillä koodi voi myös sisältää selkeitä virheitä (esim. osia toisesta ohjelmointikielestä), tai merkittäviä tietoturvaongelmia. Nämä pitää osata havaita ja korjata.

## Koodin modernisointi

Vuosia sitten tietyllä ohjelmointikielellä kirjoitetun koodin kääntäminen toiseksi, modernimmaksi ohjelmointikieleksi.

Modernisoinnilla parannetaan jatkokehitysmahdollisuuksia ja tietoturvaa, sekä lisätään esim. oman yrityksen kiinnostavuutta työvoimalle (“ei legacy”).

Teoreettinen esimerkki, esim. COBOL-koodin muuttaminen toiseksi, modernimmaksi kieleksi → helpottaisi osaajapulaa tietyillä toimialoilla.

## Koodin laadun parantaminen

Tekoälyä voi pyytää esimerkiksi kertomaan onko koodissa selkeitä virheitä / tietoturvaongelmia tai miten sitä voisi muuten parantaa.

Lisäksi se voi auttaa kertomaan mitä jokin koodipätkä tekee, jos se on dokumentoitu huonosti. Tämä nopeuttaa uusien tekijöiden perehdyttämistä osaksi kehitystiimiä.

Voidaan myös väärinkäyttää, esim. pyytää etsimään haavoittuvuuksia koodista, joita sitten itse voi käyttää rikollisiin tarkoituksiin.


# ESIMERKKI OMAN DATAN TULKINNASTA

Vaikka esim. ChatGPT on "jumissa" vuodessa 2021, voidaan malleille silti antaa omia aineistoja ja pyytää konetta tekemään analyyskejä.

Tekoälylle voidaan esimerkiksi syöttää taulukko(ja) ja pyytää konetta tekemään siitä havaintoja / vertailua. Microsoft tuomassa työkaluja myös suoraan Office-sovelluksiin.

Yksinkertaisessa esimerkissä oikealla on käytetty OpenAI:n "leikkikenttää", joka käyttää samaa GPT-mallia kuin ChatGPT. Taulukko data on annettu JSON-muodossa ja pyydetty tekemään yksinkertainen lajittelutoimenpide. Vaativammatkin analyysit onnistuvat.

OpenAI tuonut juuri tarjolle ChatGPT:n API-pohjaisen käytön, jolloin työkalu voidaan integroida osaksi muita järjestelmiä. Myös muita OpenAI:n generatiivisia malleja tarjolla esim. Azuressa.

 [Overview](#) [Documentation](#) [Examples](#) [Playground](#)

## Playground

The following table in JSON-format shows the GDP per country:

```
{
  "columns": ["Country",
    "Region",
    "GDP",
    "Year"
  ],
  "values": [
    ["United States", "Americas", 25035164, 2022],
    ["China", "Asia", 18321197, 2022],
    ["Japan", "Asia", 4300621, 2022],
    ["Germany", "Europe", 4031149, 2022],
    ["India", "Asia", 3468566, 2022],
    ["United Kingdom", "Europe", 3198470, 2022],
    ["France", "Europe", 2778090, 2022],
    ["Canada", "Americas", 2200352, 2022],
    ["Russia", "Europe", 2133092, 2022],
    ["Italy", "Europe", 1996934, 2022]
  ]
}
```

Can you group countries by region and order them from largest to smallest GDP?

**Asia:**

China (18321197), India (3468566), Japan (4300621)

**Americas:**

United States (25035164), Canada (2200352)

**Europe:**

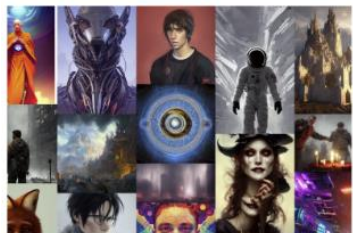
Germany (4031149), United Kingdom (3198470), France (2778090), Russia (2133092), Italy (1996934)

# HUOMIOITAVIA SEIKKOJA

## Lainsäädäntö laahaa jäljessä

Sovellukset vyöryneet nopeasti käyttöön. Pinnalla mm. useita tekijänoikeuksiin liittyviä oikeudenkäyntejä.

### AI art tools Stable Diffusion and Midjourney targeted with copyright lawsuit



/ The suit claims generative AI art tools violate copyright law by scraping artists' work from the web without their consent.

By JAMES VINCENT  
Jan 16, 2023, 10:28 AM AEST

A collage of AI-generated images created using Stable Diffusion. Image: [Duke](#)

TECH · A.I.

## No, you can't copyright images made by A.I., says the U.S. Copyright Office

By PRARTHANA PRAKASH  
February 23, 2023 at 12:15 PM GMT+2

## Ilmaispalvelujen tietosuoja

ChatGPT pidättää itsellään oikeuden käyttää kaikkia syötteitä mallin paranteluun. Tieto voi päätyä muidenkin ruudulle...



## Tekoäly ei tiedä, mitä se ei tiedä

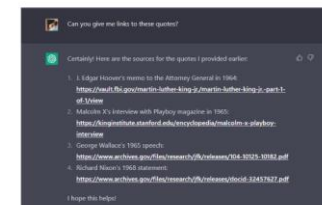
ChatGPT suoltaa sujuvaa tekstiä ja koodia, mutta se voi olla täysin väärää. Kone ei kuitenkaan itse tätä tiedosta, vaan esittää väärän tiedon hyvinkin uskottavassa paketissa.

Uutinen

### Osoitus tekoälyn vaaroista: ChatGPT keksii historiallisia lainauksia päästään – testasimme

Samuli Leppä | 28.2.2023 14:13 | päivitetty 28.2.2023 14:13 TEKÖÄLY: SOVELLUKSET JA PALVELUT

Tekoäly tuntui olevan itekin hämmentynyt luomansa sisällön kanssa.



Lähteiden epäselvyyttä. ChatGPT:n antamat linkit vaikuttavat uskottavilta, mutta todellisuudessa yksikään niistä ei loimunut.

# HUOMIOITAVIA SEIKKOJA (JATKUU)

## Datasettien puolueellisuus (bias)

Mallit ovat ns. "black box" → emme tiedä täysin miten ne on koulutettu. Voivat sisältää esim. tiettyjä ryhmiä syrjiviä näkemyksiä. EU pyrkii korjaamaan asiaa.

MIT Technology Review

Sign in

Subscribe

ARTIFICIAL INTELLIGENCE

## The EU wants to regulate your favorite AI tools

Plus: Generative AI is changing everything. But what's left when the hype is gone?

By Melissa Heikkilä  
January 10, 2023

## Koulutuksen eettisyys

Mallien dataa on "kuratoitava" ja tähän käytetään usein halpatyövoimaa. Työskentelyolosuhteet ovat usein heikot.



TIME

SUBSCRIBE

BUSINESS • TECHNOLOGY

Exclusive: OpenAI Used Kenyan Workers on Less Than \$2 Per Hour to Make ChatGPT Less Toxic

Every murder, suicide, sexual assault or child abuse video that does not make it onto a platform has been viewed and flagged by a content moderator or an automated system trained by data most likely supplied by a content moderator. Employees performing these tasks suffer from anxiety, depression and post-traumatic stress disorder due to constant exposure to this horrific content.

## Kokeiluja myös kotimaassa!

### Vangit kehittämään suomalaista tekoälyä

13.3.2019 09:04:09 EET | Vainu. io Software Oy

Jaa



Tekoäly on saapunut vankiloihin. Myyjien tietopalvelua kehittävä Vainu on käynnistänyt yhteistyön Rikosseuraamuslaitoksen kanssa kouluttaakseen suomenkielisiä tekstisisältöjä tulkitsevaa tekoälyään. Vankien tekemä työ auttaa Vainun suomalaisia asiakkaita kohdentamaan myyntiään paremmin, ja samalla uusi työmuoto tarjoaa vangeille työelämän oppimiseen liittyviä taitoja.



---

# YHTEENVETOA

- ▶ Tehokas työkalu tuottamaan tekstiä ja koodia “sparrailukumppanin” roolissa
- ▶ Vaatii käyttäjältä maalaisjärkeä sekä toimialatuntemusta → **fact checking!**
- ▶ Kyky esittää oikeanlaisia kysymyksiä vaikuttaa tuloksiin. Vastaukset voivat olla hyvinkin erilaisia!
- ▶ ChatGPT-palvelu on tietojensa osalta (tällä hetkellä) jumissa vuodessa 2021
  - ▶ Voidaan kuitenkin antaa oma datasetti, jonka sisällöstä voidaan pyytää tekemään tulkintoja
- ▶ Tulevaisuudessa varmasti parempia malleja ja (toivottavasti) selkeyttä lainsäädäntöön
- ▶ Liikesalaisuuksien syöttäminen etenkin ChatGPT-palveluun on toistaiseksi huono idea
  - ▶ Erilaiset maksulliset versiot ja “yrityskohtaiset” asennukset mahdollisia jatkossa
  - ▶ Maksullisille versioille voidaan luvata esim. parempaa tietosuojaa ja muutakin tukea
- ▶ Oman yrityksen datalla koulutettu malli voi olla merkittävä kilpailuvaltti tulevaisuudessa

# LYHYT KOMMENTTIKIERROS (10 min)

---

# PIENRYHMÄKESKUSTELU

Millaisia kokemuksia sinulla on uusista työkaluista? Tai miksi ei ole?

# LOPPUKESKUSTELU: MAHDOLLISUUDET JA UHAT?

# MISTÄ PUHUMME?

## AIKA

- ▶ Uusien työkalujen mahdollisuudet **tänään**

Mahdollisuudet **tulevaisuudessa**

## KONTEKSTI

- ▶ Hyödyntäminen omassa **IR-työssä**

Hyödyntäminen **yhtiöissä ja taloudessa laajemmin**

# VINKKEJÄ

# ESIMERKKI CHAT GPT:N KÄYTÖSTÄ LUOVASSA SISÄLLÖNTUOTANNOSSA

## Valmistelu/ideointi

- Perehtyminen uusiin aiheisiin
- Ideointi
- Analyysit
- Taustatyö
- Rakennesuunnittelu
- **Keskustelu** aiheesta botin kanssa yleisemmällä tasolla
- **Googlemaiset** haut

## Aloittaminen

- Ensimmäinen luonnos ("Tyhjän paperin ongelma")
- Aiemman materiaalin pohjalle rakentaminen
- Rakenneluonnos
- Sisältöluonnos
- Muistiinpanoista tekstiksi
- Suorat pyynnöt **luoda sisältöä**
- Pyyntö luoda **rakennehdotus**
- **Materiaalin antaminen** työstettäväksi (omat luonnokset, muistiinpanot)
- "What are the key takeaways from..."
- "Summarize..."

## Työstäminen

- Kielenhuolto
- Terävöittäminen
- Tiivistäminen
- Vaihtoehtoiset ilmaisut
- Puuttuvat näkökulmat
- **Editointipyyntö** ("Polish this", "Make this more professional", "Change this into quarterly results style")
- Erilaiset kysymykset liittyen omaan sisältöön ("Give three alternative ways to phrase the key message from the last paragraph with a focus on X...")

## Viimeistely

- Tekstityyli
- Sävy
- Lyhentäminen
- Jatkosovellukset
- "Make it more personal"
- "Shorten this"
- "Create 3 facebook posts from this"
- "Create an email to delegate the finalizing of this to a colleague..."

# LUKUVINKKEJÄ



# TEKOÄLY, CHAT GPT JA SIOITTAJAVIESTINTÄ

---

YLE (podcast):

## Kohistu Chat GPT on tehokas arvauskone, jonka uskotaan mullistavan asiantuntijatyön

Chat GPT:tä on kutsuttu tekoälyksi, jolta voi kysyä mitä tahansa, mutta jonka puolesta pitää tarkistaa faktat. Marraskuussa julkaistun Chat GPT:n on sanottu mullistavan koko tapamme käyttää internetiä ja tehdä töitä. Samalla on kasvanut huoli sen väärinkäytöstä esimerkiksi opinnoissa. Uutispodcastissa yliopistonlehtori Anna-Mari Rusanen Helsingin yliopistosta kertoo, mikä Chat GPT oikeastaan on ja miten sitä tulisi käyttää.

<https://areena.yle.fi/podcastit/1-64596797>

HARVARD BUSINESS REVIEW:

## ChatGPT Is a Tipping Point for AI

Less than two weeks ago, OpenAI released ChatGPT, a powerful new chatbot that can communicate in plain English using an updated version of its AI system. While versions of GPT have been around for a while, this model has crossed a threshold: It's genuinely useful for a wide range of tasks, from creating software to generating business ideas to writing a wedding toast. While previous generations of the system could technically do these things, the quality of the outputs was much lower than that produced by an average human. The new model is much better, often startlingly so.

<https://hbr.org/2022/12/chatgpt-is-a-tipping-point-for-ai>

THE NEW YORKER

## ChatGPT Is a Blurry JPEG of the Web

OpenAI's chatbot offers paraphrases, whereas Google offers quotes. Which do we prefer?

<https://www.newyorker.com/tech/annals-of-technology/chatgpt-is-a-blurry-jpeg-of-the-web>

THE ATLANTIC

## Five Remarkable Chats That Will Help You Understand ChatGPT

The powerful new chatbot could make all sorts of trouble. But for now, it's mostly a meme machine.

<https://www.theatlantic.com/technology/archive/2022/12/openai-chatgpt-chatbot-messages/672411/>

LAST WEEK TONIGHT (video)

## Artificial intelligence with John Oliver

Artificial intelligence is increasingly becoming part of our lives, from self-driving cars to ChatGPT. John Oliver discusses how AI works, where it might be heading next, and, of course, why it hates the bus.

<https://www.youtube.com/watch?v=Sqa8Zo2XWc4>

# TEKOÄLY, CHAT GPT JA SIOITTAJAVIESTINTÄ

---

BLOG POST:

## How to... use ChatGPT to boost your writing

Most people who are using ChatGPT to help with writing are doing it wrong. Not just because they are using it to cheat on school assignments (don't do that) or because they don't check the facts that ChatGPT gives (they might be made up), but because they have the wrong mental model for how to work with the system. ChatGPT isn't Google, and it isn't Alexa, but it also isn't a human that you are giving instructions to. It is a machine you are programming with words.

<https://oneusefulthing.substack.com/p/how-to-use-chatgpt-to-boost-your>

TWITTER:

## Yksi kiehtova esimerkkiketju Chat GPT:n käyttämisestä tekstinkäsittelyyn

How to use ChatGPT \*smartly\* as a personal writing assistant. Most people use ChatGPT to create a "product" Write this, answer that, etc. etc. That's not smart. Instead, use ChatGPT to speed up the "process". Prioritize process over product.

<https://twitter.com/MushtaqBilalPhD/status/1622120418646675456?t=4DO6TseCfRH0HxVTdDWcHg&s=09>

CHROME PLUG-IN

## AIPRM for ChatGPT

AIPRM for ChatGPT adds a list of curated 1-click prompt templates to improve results with Chat GPT.

<https://chrome.google.com/webstore/detail/aiprm-for-chatgpt/ojnbohmppadfgpejeebfnmknjdlckgj>

# TEKOÄLY, CHAT GPT JA SIJOITTAJAVIESTINTÄ

---

HARVARD BUSINESS REVIEW

## Why All Our Classes Suddenly Became AI Classes

Artificial intelligence (AI) panic is spreading across the education sector. The newest wave of generative AI tools, released without guidance or clear suggestions for educators late last year, might be among the biggest and fastest transformations to hit academia. Its rapid adoption instantly challenges the existence of a valuable and widely used type of assignment—the essay—along with dozens of other assignment types in fields from programming to poetry.

<https://hbsp.harvard.edu/inspiring-minds/why-all-our-classes-suddenly-became-ai-classes>

THE VERGE

## ChatGPT's creator made a free tool for detecting AI-generated text

It has a lot of caveats, but this AI text classifier can at least help people determine if what they're reading was written by a human.

<https://www.theverge.com/2023/1/31/23579942/chatgpt-ai-text-detection-openai-classifier>

KIELIMALLEISTA:

## AI And The Limits Of Language

As these LLMs become more common and powerful, there seems to be less and less agreement over how we should understand them. These systems have bested many “common sense” linguistic reasoning benchmarks over the years, many which promised to be conquerable only by a machine that “is thinking in the full-bodied sense we usually reserve for people.” Yet these systems rarely seem to have the common sense promised when they defeat the test and are usually still prone to blatant nonsense, non sequiturs and dangerous advice. This leads to a troubling question: how can these systems be so smart, yet also seem so limited?

<https://www.noemamag.com/ai-and-the-limits-of-language/>

# TEKOÄLY, CHAT GPT JA SIJOITTAJAVIESTINTÄ

---

MIT TECHNOLOGY REVIEW

## The EU wants to regulate your favorite AI tools

Regulating these technologies is tricky, because there are two different sets of problems associated with generative models, and those have very different policy solutions,

<https://www.technologyreview.com/2023/01/10/1066538/the-eu-wants-to-regulate-your-favorite-ai-tools/>

TIME MAGAZINE

## Exclusive: OpenAI Used Kenyan Workers on Less Than \$2 Per Hour to Make ChatGPT Less Toxic

To build that safety system, OpenAI took a leaf out of the playbook of social media companies like Facebook, who had already shown it was possible to build AIs that could detect toxic language like hate speech to help remove it from their platforms. The premise was simple: feed an AI with labeled examples of violence, hate speech, and sexual abuse, and that tool could learn to detect those forms of toxicity in the wild. To get those labels, OpenAI sent tens of thousands of snippets of text to an outsourcing firm in Kenya, beginning in November 2021.

<https://time.com/6247678/openai-chatgpt-kenya-workers/>

ENGADGET

## Microsoft could show off AI-powered versions of Word and Outlook this March

Microsoft reportedly plans to introduce upgraded Office apps with AI features in the coming weeks. According to The Verge, the tech giant is preparing to show what its Prometheus AI technology and OpenAI's language AI can do for Word, PowerPoint, Outlook and other Microsoft 365 apps as soon as this March.

<https://www.engadget.com/microsoft-could-show-off-ai-powered-versions-of-word-and-outlook-this-march-153514888.html>

THE GUARDIAN

## ChatGPT reaches 100 million users two months after launch

Unprecedented take-up may make AI chatbot the fastest-growing consumer internet app ever, analysts say.

<https://www.theguardian.com/technology/2023/feb/02/chatgpt-100-million-users-open-ai-fastest-growing-app>