

IR:n best practices case Verkkokauppa.com

FIRS IR Day 4.10.2022

Marja Mäkinen, Head of IR | Verkkokauppa.com Oyj



Verkkokauppa.com - Suomen suurin verkkokaupan toimija

Vuonna 2021

**Henkilöstöä:
yli 800**

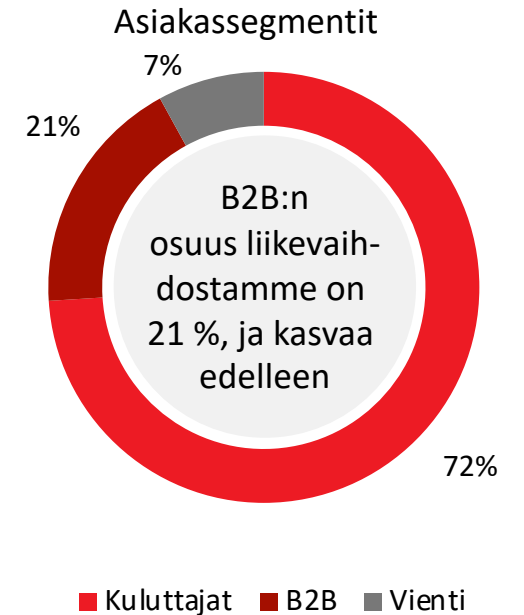
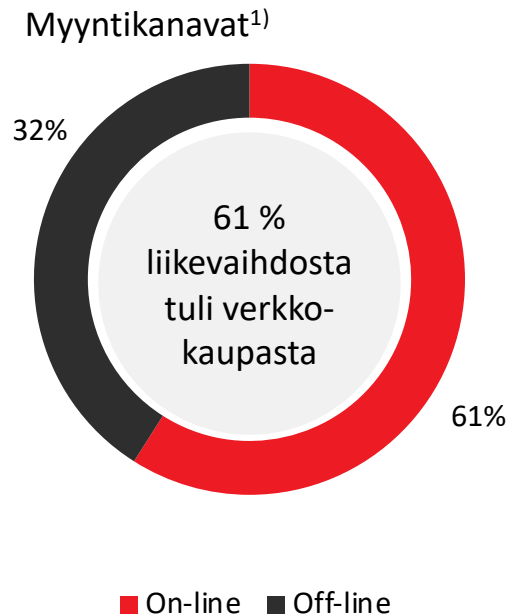
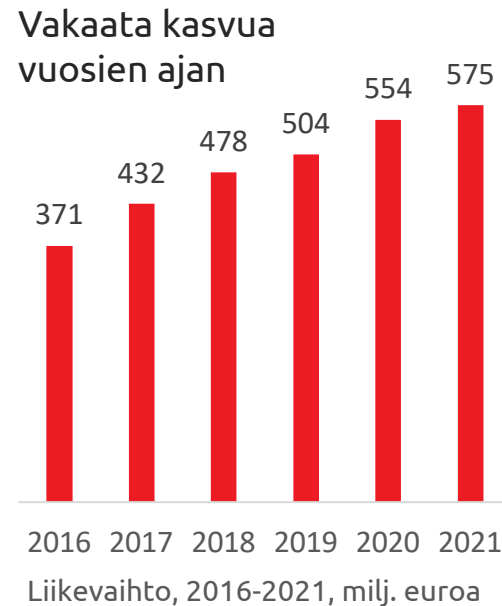
**Valikoima:
yli 80 000 tuotetta**

**80 miljoonaa vierailua
verkkokaupassamme**

**Suomen vastuullisin
verkkokauppa***



Asiakkaat valitsivat Verkkokauppa.comin toistamiseen vuonna 2022 Suomen 10 innovatiivisimman yrityksen joukkoon



*Sustainable Brand Index™ is Europe's largest independent brand study on sustainability, conducted in November 2020 to February 2021.

¹⁾ Excluding Export sales



Vastuullisuus Verkkokauppa.comin toiminnan ytimessä



Autamme asiakkaitamme toteuttamaan intohimojaan



Valikoima

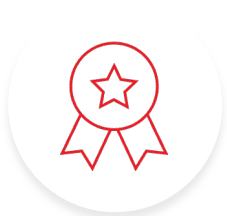


Tarjoamme laajimman ja mielenkiintoisimman

valikoiman tuotteita valituissa kategorioissa Suomessa. Tuomme halutuimmat tuotteet ensimmäisenä asiakkaidemme saataville.



Asiakaskokemus



Toteutamme saumattoman monikanavaisen asiakaskokemuksen, jonka takana on oma edistysellinen teknologia-alusta. Rakennamme asiakaspolut digitaalisen asiakkaan tarpeisiin



Nopeus & ketteryys



Toimitamme tilaukset asiakkaille nopeasti. Toimituksiemme polttoaineena toimii **erinomainen saatavuus ja vaivattomuus**. Tarjoamme tarkkaa ja ajantasaista tietoa tuotteidemme saatavuudesta kaikissa kanavissamme ja toimipaikoissamme. Verkkokauppa.comin toimitusverkosto kattaa jo noin 75 prosenttia suomalaisista seuraavan päivän toimituksilla.



Luottamus



Varmistamme lupauksiemme toteutumisen **läpinäkyvimmillä tuotetiedoilla** ja kilpailukykyisillä hinnoilla. Keskitymme ratkaisemaan asiakkaan tarpeen parhaalla mahdollisella tavalla. Tahdomme olla asiakkaan luottamuksen arvoinen.



Visionamme on pysyä verkkokaupan edelläkävijänä jatkuvan innovoinnin ja kehityksen avulla.

Tehtävänäemme on tarjota **paras mahdollinen asiakaskokemus** Pohjoismaissa valituissa kategorioissa



IR
@Verkkokauppa.com



Verkkiksen IR

Osakkeenomistajien määrä on kahdessa vuodessa tuplaantunut

- Yli 20 000 osakkeenomistajaa (listautuessa kesäkuussa -20 omistajia oli 9 300)
- Ulkomaalaisomistus 12 %
- Meitä seuraa kuusi osakeanalyttikkoa (osa komissoituja)
- Yhtiön ensimmäinen CMD järjestettiin syyskuussa -21
- Yhtiö järjestää säännöllisesti tulostilaisuudet, analyttikkoyhteydenpidon, sijoittajatilaisuuksia ja –tapaamisia, vierailut operatiivisiin yksiköihin, suurimien omistajien tapaamiset jne.

Sisäinen organisoituminen

- IR raportoi talousjohtajalle ja kuuluu talouden johtoryhmään
- Lisäksi IR:ään osallistuu toimitusjohtaja ja talousjohtaja

Verkkokaupan IR tekee

- IR-raportointi johdolle kuukausittain
- Raportointi hallitukselle
- IR tapaa säännöllisesti markkinoinnin, sisäisen viestinnän ja vastuullisuus-toimintojen vetäjät sekä yhtiön johdon
- IR osallistuu vastuullisuuden, riskienhallinnan ja jatkuvuussuunnittelun ohjausryhmiin
- Toimin johtoryhmän sihteerinä ja valmistelen toimitusjohtajan hallitusmateriaalit



IR:n keskeiset kehitysalueet



Sijoittajatarina

Elää muuttuvassa
toimintaympäristössä
Luo luottamusta
Kertoo miten olemme
valmistautuneet
markkinoiden
palautumiseen



Sijoittaja-aktiviteetit

CMD
Sijoittajamessut ym.
tilaisuudet
yksityissijoittajille
Sijoittajatapaamiset,
roadshowt, konferenssit

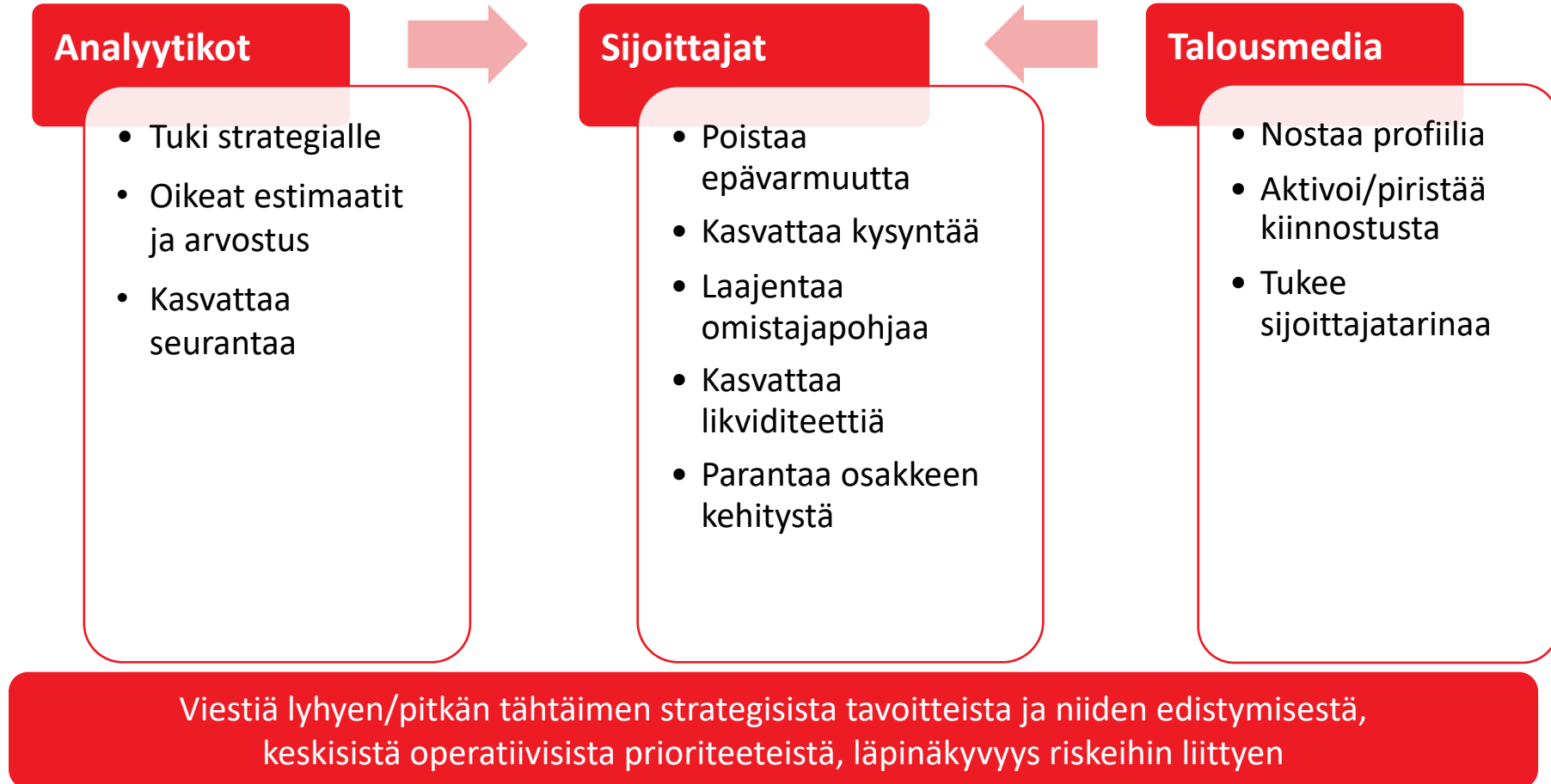


Palvelut sijoittajille

Vuosiraportit
Verkkosivut
IR-blogi
some

Johdonmukaisen tilannekuvan ja strategian kommunikointi on avainasemassa

Tarkka ja johdonmukainen viestintä luo luottamusta markkinoille



IR:n keskeiset kehitysalueet



Sijoittajatarina

Elää muuttuvassa
toimintaympäristössä

Luo luottamusta

Kertoo miten olemme
valmiina markkinoiden
piristyssä



Sijoittaja-aktiviteetit

CMD

Sijoittajatilaisuudet
yksityissijoittajille

Sijoittajatapaamiset,
roadshowt, konferenssit



Palvelut sijoittajille

Vuosiraportit

Sijoittaja-verkkosivujen
uudistaminen

IR-blogi
some

Oppeja matkan varrelta



Verkostoidu
Niin sisäisesti kuin
ulkoisesti



Ole utelias ja kysele
paljon



Käytä apuja



Ole avoin ja
tavoitettavissa

Kiitos!

Verkkokauppa
PROBABLY ALWAYS CHEAPER **.com**

